



«Утверждаю»
Л.Л. Бойченко
Генеральный директор
ООО «Металлоцентр»

Договор публичной оферты интернет-магазина ООО «Металлоцентр»

г. Санкт-Петербург

26.02.2020

Термины и определения

В настоящем договоре публичной оферты, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются составной и неотъемлемой его частью:

- **Интернет-магазин** — официальный интернет-магазин Продавца ООО «Металлоцентр», расположенный по интернет адресу <https://metcenter.ru/magazin>. На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты, доставки этих Заказов и иная информация, необходимая для выполнения Продавцом своих обязательств;

- **Продавец** — ООО «Металлоцентр» (Юридический адрес: 196240, город Санкт-Петербург, проезд 7-й Предпортовый, дом 10, лит. А, пом. (7-Н) 11,12, ОГРН 1057810364996, тел.: 8(812)448-61-50, e-mail: info@metcenter.ru;

- **Покупатель** — физическое или юридическое лицо, размещающее Заказы на Сайте. Соглашаясь с условиями Оферты, Покупатель подтверждает, что он является дееспособным гражданином, достигшим 18 лет, или представителем действующей компании, имеющим необходимые документы для действия от имени данного юридического лица.

- **Оферта** - публичное предложение Продавца, адресованное любому Покупателю, заключить с ним договор розничной купли-продажи (далее - "Договор") на существующих условиях, содержащихся в настоящем Договоре;

- **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора;

- **Товар** – продукция из алюминиевых сплавов, представленная к продаже на сайте интернет-магазина Продавца «<https://metcenter.ru/magazin>»;

- **Заказ** — направленный Покупателем в Интернет-магазине запрос на покупку товаров и услуг, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет.

- **Перевозчик** – выбранное Покупателем при оформлении Заказа лицо, оказывающее услуги по доставке Заказов Покупателям;

- **Акционная скидка** — это скидка, которая предоставляется на определенный Товар, ее размер указывается на странице Товара. Окончательная цена на Товар указана в корзине с учетом акционной скидки;

- **Скидка постоянного Покупателя** — это скидка, предоставляемая

Покупателю интернет-магазином Продавца на определенных условиях. Условия предоставления скидки предоставлены в разделе «Скидка» интернет-магазина;

- **Услуги** - дополнительные (сопутствующие) услуги, перечень которых перечислен на сайте интернет-магазина, оказываемые Продавцом интернет-магазина ООО «Металлоцентр» Покупателю за дополнительную плату;

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой и содержит все существенные условия организации купли-продажи дистанционным способом (т.е. через интернет-магазин).

1.2. Адрес действующей редакции Договора в сети интернет: https://metcenter.ru/f/dogovor_publichnoj_oferty_internet-magazina_ooo_metallocentr.pdf

1.3. Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами.

1.4. Интернет-магазин сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с предварительной их публикацией на сайте.

1.5. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий настоящего Договора. Покупатель, приобретший товар в интернет-магазине Продавца (оформивший заказ Товара), рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

Если Покупатель не согласен с условиями, или с каким-либо пунктом условий, Продавец предлагает Покупателю отказаться от заключения Договора Оферты и использования услуг Продавца.

1.6. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно, передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте, могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи, в том числе на рассылку ему Продавцом смс-сообщений о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях направления Покупателю рекламы и информации от Продавца и/или его партнеров по сетям электросвязи, в том числе через сеть «Интернет», в соответствии со ст.18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006 г.;

- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на <https://metcenter.ru/magazin> заказов;

- данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем подачей письменного заявления Продавцу, по адресу, указанному в реквизитах магазина.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар, оказать услуги в соответствии с действующей ценой, опубликованной на сайте Продавца, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар и услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. До заключения настоящего договора Продавец обязан на сайте интернет-магазина предоставить Покупателю информацию о Товаре в соответствии с действующим законодательством.

2.3. Продавец вправе оказывать Покупателю дополнительные (сопутствующие) услуги. Их перечень, стоимость, сроки и правила предоставления указаны на сайте интернет-магазина Продавца.

3. Оформление Заказа.

3.1. Покупатель, на условиях настоящего Договора публичной оферты, оформляет Заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина Продавца, как с регистрацией, так и без регистрации.

3.2. Покупатель, зарегистрировавшийся в интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.

3.3. Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только 1(один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.

3.4. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

3.5. Воспользоваться скидкой постоянного Покупателя можно только через Личный кабинет. Для этого необходимо делать заказы после входа на сайт под своим логином. Скидка постоянного Покупателя привязана к конкретному Личному кабинету, т.к. рассчитывается на основе покупок, сделанных через него. В случае повторной регистрации на сайте, история покупок и скидка постоянного Покупателя не переносятся из старого Личного кабинета в новый. Статистика заказов в новом Личном кабинете ведется с нуля. Вы можете пользоваться скидкой только через тот Личный кабинет, в котором она сформирована.

3.6. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

- для юридических лиц - реквизиты (ОГРН, ИНН), адрес места нахождения, способ оплаты, дату и адрес, по которому следует доставить Заказ (если доставка до адреса Покупателя), личные данные Получателя Заказа (доверенного лица), адрес электронной почты, контактный телефон;

- для физических лиц - личные данные Покупателя или получателя Заказа, способ оплаты, дату и адрес, по которому следует доставить Заказ (если доставка до адреса Покупателя), адрес электронной почты, контактный телефон.

3.7. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара, способ оплаты, предполагаемая дата поставки, адрес доставки (при необходимости), перечень дополнительных услуг и их стоимость указываются в корзине Покупателя на сайте интернет-магазина.

3.8. Продавец подтверждает заявку (уведомляет Покупателя о наличии Товара,

его цене, сроке поставки, доставки и т.д.) либо сообщает Покупателю о невозможности исполнения его Заявки путем направления Покупателю соответствующего электронного сообщения по электронному адресу, указанному при регистрации.

3.9. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу.

3.10. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца после подтверждения им Заявки Покупателя, в том числе и по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить его об этом путем направления электронного сообщения по электронному адресу, указанному при регистрации, либо по телефону.

3.11. В случае аннулирования Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю тем способом, которым Товар изначально был предоплачен, либо иным способом по выбору Продавца в течение 10 (десяти) дней со дня аннулирования данного Заказа.

3.12. Указанная на сайте цена на Товар, временно отсутствующий в продаже, не является окончательной. При появлении Товара в продаже цена может измениться.

4. Доставка Товара

4.1. Доставка Товаров осуществляется с помощью собственного или внешнего перевозчика. Порядок, стоимость и иные условия доставки указаны в разделе «Самовывоз и доставка» на сайте интернет-магазина.

4.2. Доставка может производиться:

4.2.1. на условиях самовывоза со склада Продавца, указанного на сайте интернет-магазина;

4.2.2. до адреса Покупателя, при условии, что адрес Покупателя находится в пределах Санкт-Петербурга и Ленинградской области;

4.2.3. путем передачи Товара выбранному Покупателем Перевозчику.

4.3. Территория доставки ограничена пределами Российской Федерации.

4.4. Общий срок доставки товара состоит из срока обработки заказа и срока его доставки.

Срок обработки заказа составляет до двух рабочих дней. Доставка заказа осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа в соответствии с п.3.8. настоящего Договора.

Продавец обязуется приложить все возможные усилия для осуществления доставки Товара в согласованные сроки, тем не менее, Продавец не берет на себя ответственность за задержки, произошедшие не по вине Продавца.

4.5. Доставка (транспортировка) и хранение Товара происходит в соответствии с ГОСТ 9.510-93 ЕСЗКС. «Полуфабрикаты из алюминия и алюминиевых сплавов. Общие требования к временной противокоррозионной защите, упаковке, транспортированию и хранению».

В случае если Покупателем выбран способ доставки «самовывоз», то осуществляться он должен в строгом соблюдении настоящего пункта.

4.6. При доставке Заказ вручается Покупателю либо иному лицу, указанному им в качестве Получателя Заказа с надлежащим образом оформленными полномочиями.

4.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на

себя обязательств Продавцом, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

4.8. Право собственности на Товар и все риски, связанные с правом собственности, переходят к Покупателю с момента передачи ему Заказа или указанному им лицу и подписания соответствующих документов (п.4.2.1, 4.2.2), либо доставки Товара до выбранного Покупателем Перевозчика (п.4.2.3), что подтверждается накладной Перевозчика о принятии груза к перевозке. Услуги выбранного Покупателем Перевозчика оплачиваются по тарифам и правилам, установленным этим Перевозчиком.

Продавец не несет ответственности за деятельность внешнего перевозчика, выбранного Покупателем в соответствии с п.4.2.3. Договора, в случае порчи, утери или кражи Товара во время его транспортировки.

4.9. В случае выбора Покупателем в качестве способа доставки самовывоз со склада Продавца, Покупатель обязуется получить Заказ в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его уведомления по адресу электронной почты о готовности Заказа к отгрузке в пункте самовывоза.

Неполучение Заказа в установленный срок дает право Продавцу предъявить Покупателю требование платы за хранение Товара сверх установленного срока в сумме 2 руб. /кг с НДС за каждые сутки хранения. Неполные сутки считаются за полные.

Неполучение Заказа Покупателем свыше 30 дней от установленного срока считается отказом Покупателя от исполнения Договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом.

При этом если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются только после получения Продавцом официального письма Покупателя с указанием причин отказа и реквизитами банка для возврата денежных средств, за исключением Покупателей, оформивших свой Заказ в соответствии с пп. 5.9., 8.3. настоящего Договора, за вычетом суммы за хранение Заказа.

4.10. При получении Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность и ассортимент и подписать документ, подтверждающий получение Заказа. После проставления подписи Покупателя в документе, подтверждающем получение Заказа, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении его претензий к внешнему виду и упаковке Заказа, количеству Товара в Заказе, комплектности и ассортименту.

4.11. В случае если доставка Заказа произведена в согласованные с Покупателем сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Заказа.

4.12. В случае изменения срока поставки, Продавец обязуется немедленно информировать Покупателя об изменении сроков поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной либо электронной связи.

5. Цена, порядок оплаты.

5.1. Цена Товара указывается на сайте Продавца. Продавец вправе изменить цену Товара на сайте в одностороннем порядке.

5.2. Цена и тарифы на оказание дополнительных (сопутствующих) услуг по

резке Товара, упаковке, доставке, погрузке указаны в соответствующих разделах интернет-магазина.

5.3. Покупатель обязуется оплачивать Заказ в полном объеме, частичная оплата Заказа запрещена. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара и дополнительных услуг.

5.4. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине:

5.4.1. наличными, банковской картой - при передаче Товара в пункте самовывоза Продавца;

5.4.2. онлайн картой – на сайте интернет-магазина;

5.4.3. банковским переводом по реквизитам, указанным в счете.

5.5. Способ оплаты «наличными или банковской картой», возможен только в пункте самовывоза Продавца.

Оплата принимается в российских рублях строго в соответствии с ценой, указанной в кассовом и товарном чеках.

Продавец обязан предоставить Покупателю кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату Товара.

5.6. При выборе Покупателем оплаты посредством банковского перевода Покупатель имеет право оплатить Товар через Сбербанк или любой другой банк, предоставляющий такую услугу.

5.7. При безналичной форме оплаты (банковский перевод, онлайн карта) обязанность Покупателя считается выполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца в размере 100%, после чего Продавец электронным сообщением извещает Покупателя о готовности Заказа к отгрузке.

Выдача Заказа Покупателю (доверенному лицу) производится только после предъявления паспорта и квитанции об оплате с указанием номера Заказа.

5.8. В случае неверно указанной цены Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя. При этом Покупатель имеет право отказаться от приобретения Товара полностью или частично путем направления в адрес Продавца официального письма с указанием причин отказа и реквизитами банка для возврата денежных средств.

5.9. Покупатель, которому была оказана дополнительная услуга «резка Товара», отказаться от Товара не имеет права в соответствии с п. 8.3. настоящего Договора, и в данном случае денежные средства ему не возвращаются.

5.10. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты Покупателем стоимости Заказа на срок свыше 5 (пяти) рабочих дней является существенным нарушением настоящего Договора. В этом случае Продавец вправе в одностороннем порядке без применения к нему штрафных санкций отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом Покупателя.

5.11. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар, проводить акции. Виды скидок, порядок и условия их предоставления, условия акции указаны на сайте Продавца и могут быть им изменены в одностороннем порядке.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Продавец обязуется:

6.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с его условиями и действующим законодательством. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой

силы, указанных в п.9.9.настоящего Договора.

6.1.2. Передать Покупателю товар, качество которого соответствует настоящему Договору.

6.1.3. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством.

6.1.4. В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных, Продавец обязуется прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем является Покупатель.

6.1.5. Предоставить Покупателю возможность получения телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте интернет-магазина. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями Заказа.

6.1.6. Отправлять электронную форму кассового чека на адрес электронной почты Покупателя, который был указан в Личном Кабинете в разделе «Личные данные» на сайте интернет-магазина.

6.2. Продавец имеет право:

6.2.1. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению настоящего Договора третьим лицам.

6.2.2. Изменять настоящий Договор, цены на Товар и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <https://metcenter.ru/magazin>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

6.2.3. Использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

6.2.4. Получать информацию об ip — адресе посетителя сайта <https://metcenter.ru/>. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

6.2.5. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

6.2.6. Продавец вправе в одностороннем порядке отменить Заказ Покупателя в случае нарушения Покупателем п.6.3. настоящей Оферты.

6.2.7. Продавец вправе произвести ограничения по весу заказываемых Покупателем Товаров за один рейс.

6.2.8. Продавец вправе изменять условия акций, размещённых на сайте интернет-магазина, в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких изменений на сайте интернет-магазина.

6.2.9. При доставке prepaid заказа, сотрудник службы доставки или сотрудник пункта самовывоза может попросить Покупателя предъявить документ удостоверяющий личность. Если получать Заказ будет не владелец Личного кабинета, ФИО получателя Заказа необходимо указать при оформлении заказа. В случае если данные владельца Личного Кабинета не совпадают с данными в документе, удостоверяющим личность, интернет-магазин вправе отказать в выдаче

Заказа.

6.2.10. Продавцом может быть передана информация о Покупателе официальным органам строго в соответствии с требованиями законодательства РФ.

6.3. Покупатель обязуется:

6.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с его содержанием и условиями, ценами, услугами, тарифами, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине.

6.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

6.3.3. Оплатить Заказ и его доставку на условиях настоящего Договора.

6.3.4. Если Покупатель при оформлении Заказа указывает безналичный способ оплаты Заказа (банковской картой), то Покупатель обязан оплатить свой Заказ в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оформления.

6.4. Покупатель имеет право:

6.4.1. Принять и оплатить Заказ в указанные в настоящем Договоре сроки;

7. Отзыв оферты

7.1. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем интернет-магазине, с указанием точного времени (4-й часовой пояс (Москва)) отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

8. Возврат Товара

8.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 дней.

8.2. Внешний вид и ассортимент Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем в момент получения Товара. После получения Заказа претензии к внешним дефектам Товара, его количеству, ассортименту и/или товарному виду - не принимаются.

8.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

8.4. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у данного Продавца.

8.5. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, образец которого размещен на сайте интернет-магазина. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи возвратом Товара.

Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата, либо иным способом по выбору Продавца.

Возвращаемая сумма денежных средств может быть уменьшена на размер комиссии за перевод денежных средств на счет Покупателя.

8.6. Покупатель может самостоятельно вернуть Товар непосредственно в пункт самовывоза Продавца, без возмещения расходов Продавца на доставку Товара.

8.7. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Покупатель вправе при передаче Заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически непереданный Товар.

8.8. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Покупатель принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от него оплаты за данный Товар по цене, установленной Продавцом для данного Товара на сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

8.9. Замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового Заказа по согласованию сторон с перезачетом денежных средств, перечисленных Покупателем за не поставленный Товар.

8.10. В случае невозможности осуществить замену Товара Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный им при регистрации, или по телефону, указанному Покупателем при оформлении Заказа. Денежные средства, оплаченные Покупателем за фактически непереданный Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата, либо иным способом по выбору Продавца.

8.11. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или Перевозчика составить Акт о расхождении по количеству.

8.12. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

8.13. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон, при условии предоставления Покупателем Акта о расхождении (Акта о недовложении), составленного в порядке п.8.11.

8.14. В случае если недостающий Товар был предварительно оплачен Покупателем, Продавец обязуется перезачесть денежные средства, перечисленные за недостающий Товар. Если недостающий Товар не был оплачен Покупателем, он оплачивается Покупателем любым доступным способом, выбранным Покупателем при оформлении нового Заказа.

8.15. В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации или по телефону, указанному Покупателем при оформлении Заказа. Денежные средства, оплаченные

Покупателем за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств, а также Акта о расхождении (Акта о недовложении) по количеству, составленного в порядке п. 8.11. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

8.16. В случае нарушения Покупателем п. 8.11. в части составления Акта Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

8.17. Если Покупателю передан Товар ненадлежащего качества, и этот факт не был заранее оговорен Продавцом, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченной за такой Товар суммы либо предъявить требование о его замене на Товар этого же артикула или на Товар другого артикула с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение 15 (пятнадцати) дней со дня передачи его Покупателю. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению только в случае обнаружения существенного недостатка Товара.

8.18. Продавец обязан принять Товар ненадлежащего качества Покупателя и провести проверку его качества (экспертизу) в течение 20 дней со дня предъявления указанного требования.

8.19. При подтверждении ненадлежащего качества Товара, Продавец обязан вернуть уплаченные за Товар денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней после положительного решения экспертизы (признание экспертизой качества Товара ненадлежащим).

Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

8.20. При обращении Покупателя непосредственно к Продавцу, Покупатель должен направить письмо на электронный адрес Продавца либо вручить Продавцу в пункте самовывоза с описанием проблемы и приложением информации о документах, подтверждающих факт и дату покупки. Продавец обязан ответить на претензию Покупателя в течение 10 (Десяти) дней с момента поступления претензии.

8.21. Если товар не является крупногабаритным, то Покупатель обязан самостоятельно доставить его в пункт самовывоза Продавца. В случае если недостатки обнаружены в крупногабаритном Товаре, Покупатель имеет право, как самостоятельно доставить его к месту проверки, так и осуществить его доставку силами Продавца за счет Покупателя.

8.22. По результатам проверки качества или проведения экспертизы, в случае если будет доказано, что за данный недостаток отвечает Продавец, требование Покупателя подлежит удовлетворению, в т.ч. транспортные расходы за доставку Товара к месту проведения экспертизы.

8.23. Если по результатам проверки или проведения экспертизы будет установлено, что недостаток не обнаружен или Продавец не несет за него ответственности, Покупатель обязан компенсировать Продавцу затраты на проведение экспертизы, транспортные и иные расходы.

8.24. В случае если возврат суммы, уплаченной Покупателем за Товар в соответствии с Договором, осуществляется одновременно с возвратом Товара Покупателем, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом таким же образом, как и была произведена Покупателем оплата за Товар.

В этом случае расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с Договором, несет Продавец.

9. Ответственность сторон и разрешение споров.

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

9.2. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.

9.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.

9.4. Покупатель, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

9.5. Продавец не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т. п.

9.6. В случае если по какой-либо причине Продавец не отгрузит Товар Покупателю или отгрузит Товар с нарушением сроков, ответственность Продавца за допущенное нарушение договора Оферты ограничивается исключительно продлением сроков доставки Товара.

9.7. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Продавец предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Покупателем выбранной им формы оплаты Товара по договору Оферты.

9.8. Совокупная ответственность Продавца по настоящему договору, по любому иску или претензии в отношении настоящего договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Продавцу Покупателем.

9.9. Не вступая в противоречие с указанным выше, Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий настоящего Договора публичной оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Продавцом Договора оферты.

9.10. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму обратной связи на сайте. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.11. Признание судом недействительности какого-либо положения

настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.12. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

10. Гарантии на Товар.

10.1. Качество поставляемого Товара соответствует ГОСТ, ОСТ и ТУ. На весь Товар, реализуемый в интернет-магазине, имеются все необходимые сертификаты качества завода-изготовителя.

10.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте настоящего Договора (Оферты), Продавец не предоставляет никаких иных прямых или косвенных гарантий.

10.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на сайте интернет-магазина.

10.4. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

10.5. Все претензии относительно качества Товара принимаются в сроки, установленные действующим законодательством, при наличии заявления Покупателя, оформленного надлежащим образом в соответствии с образцом заявления на сайте интернет-магазина, а также документов, подтверждающих приобретение Товара у Продавца.

11. Срок действия договора.

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления Заказа, и заканчивается при полном исполнении Сторонами своих обязательств.

12. Реквизиты интернет магазина.

ООО "МЕТАЛЛОЦЕНТР"

Юр. адрес: 196240, город Санкт-Петербург, проезд 7-й Предпортовый, дом 10, лит. А, пом. (7-Н) 11,12

Почтовый адрес (адрес склада): 196240, город Санкт-Петербург, проезд 7-й Предпортовый, дом 10, лит. А, пом. (7-Н) 11,12

ИНН 7811319440, КПП 781001001, ОГРН 1057810364996, ОКПО 76244199

Р/сч 40702810955130183999

в Северо-Западный банк ПАО Сбербанк

к/сч 30101810500000000653

БИК 044030653

e-mail: info@metcenter.ru

Телефон: 8(812)448-61-50, 8(812)600-70-90, +7-921-947-64-20